

Cahier des charges

1. Contexte.....	2
2. Contraintes.....	3
A. Contraintes techniques.....	3
B. Contrainte de temps.....	3
3. Tableau des fonction principales de l'application.....	3
4. Schéma base de données.....	4

Hegre Hôtel – Projet 1

1. Contexte

On réalise une application pour une ESN.

L'application mobile, à destination des réceptionnistes de l'hôtel, permet de gérer les réservations des chambres de l'hôtel depuis le smartphone dédié à cette fonction.

Elle permettra de gérer les clients, les réceptionnistes et les chambres, avec les fonctionnalités suivantes :

- ❖ Gestion des clients :
 - Ajout, modification et suppression des informations des clients.
- ❖ Gestion des réceptionnistes :
 - Ajout, modification et suppression des informations des réceptionnistes.
- ❖ Les réceptionnistes auront accès à une liste des arrivées et des départs, permettant de suivre les réservations en cours et à venir.
- ❖ Gestion des chambres :
 - Ajout, modification et suppression des chambres.
- ❖ Les chambres pourront être bloquées et débloquées pour maintenance, en fonction des besoins.
- ❖ Une vue d'ensemble des chambres permettra de visualiser celles qui sont occupées ou disponibles.
- ❖ Il sera possible de sélectionner une période donnée pour vérifier la disponibilité des chambres.
- ❖ Réservations :
 - Les réservations pourront être créées en fournissant les informations suivantes :
 - Numéro de la chambre,
 - Date de début et de fin du séjour,
 - Nombre d'invités,
 - Informations du client.
- ❖ Les utilisateurs pourront également ajouter des demandes spécifiques liées à la réservation (par exemple, des demandes de service ou des préférences particulières).
- ❖ Historique des séjours :
 - Chaque client pourra consulter son historique de séjours, incluant :
 - La liste de ses séjours précédents,
 - Détail de ses réservations, y compris celles qui ont été annulées.

Hegre Hôtel – Projet 1

2. Contraintes

A. Contraintes techniques

- ❖ L'application devra être accessible depuis un téléphone sous Android
- ❖ L'application devra être conçue sous MAUI
- ❖ L'application devra utiliser une base de données SQLite

B. Contrainte de temps

- ❖ L'application doit être livré le 9 mai 2025

3. Tableau des fonction principales de l'application

Fonction Principale	Description
Gestion d'un utilisateur	Permet d'ajouter, modifier et supprimer un client ou un réceptionniste
Gestion d'une réservation	Permet de créer, modifier et supprimer une réservation
Historique	Faire un historique, il comprend tous les séjours d'un client et chaque client à accès à son historique
Affichage des chambres	Afficher les chambres disponibles et non disponibles

Hegre Hôtel – Projet 1

4. Schéma base de données

