

Cahier des charges

Cahier des Charges - Refonte du CRM de l'Entreprise SOGESTEA

Contexte

L'entreprise SOGESTEA souhaite améliorer son système de gestion de la relation client (CRM) pour offrir une expérience utilisateur plus fluide et efficace. Dans ce contexte, nous sommes à la recherche d'un stagiaire pour refondre le CRM existant en intégrant les travaux précédemment réalisés par un stagiaire précédent.

Objectifs

Le stagiaire devra atteindre les objectifs suivants :

1. Refonte du CRM : Réaliser une refonte complète du CRM de l'entreprise SOGESTEA pour en améliorer l'ergonomie et la facilité d'utilisation, en s'appuyant sur les travaux déjà réalisés par l'ancien stagiaire.
2. Ajout de fonctionnalités : Intégrer la possibilité d'insérer, de modifier et de supprimer des valeurs directement dans le CRM, sans avoir à accéder à la base de données via phpMyAdmin. Cette fonctionnalité doit être sécurisée et respecter les normes de sécurité en vigueur.
3. Ajout de la possibilité de rechercher à travers toute une base de données.

Critères de Performance

Pour atteindre ces objectifs, le stagiaire devra démontrer les compétences suivantes :

- Maîtrise des technologies web (HTML, CSS, JavaScript, PHP, etc.) et des bases de données (MySQL, etc.).
- Connaissance approfondie des principes de conception d'interfaces utilisateur (UI/UX) pour créer une expérience utilisateur intuitive et efficace.
- Capacité à analyser et à améliorer le code existant pour l'intégrer dans le nouveau CRM.
- Compétences en matière de sécurité des données et de respect des normes de sécurité.

Délais et Ressources

Le stage aura une durée de 1 mois et sera réalisé sous la supervision d'un tuteur expérimenté. Le stagiaire aura accès à toutes les ressources nécessaires, notamment le code source du CRM existant, les outils de développement et les données de l'entreprise.

Résultats Attendus

À la fin du stage, le stagiaire devra fournir un CRM refondu et fonctionnel, répondant aux objectifs définis ci-dessus. Le CRM doit être testé et validé par l'équipe de SOGESTEA avant d'être mis en production.

Évaluation

L'évaluation du stage sera basée sur les résultats obtenus, la qualité du code, la facilité d'utilisation du CRM et la satisfaction des objectifs définis.