



Centre hospitalier universitaire de Poitiers

Pôle Ressources Matérielles Ingénierie et Information

Cahier des charges

Application de gestion des demandes de
réservations de véhicules



Sommaire

Table des matières

Pôle Ressources Matérielles Ingénierie et Information	1
1.1. CONTEXTE.....	3
1.2. OBJECTIFS.....	3
1.3. PORTEE DU PROJET	3
2. ATTENTES DES PARTIES PRENANTES.....	3
3. EXIGENCES FONCTIONNELLES	3
3.1. GESTION DES DEMANDES	3
3.2. GESTION DES RESERVATIONS	4
3.3. ADMINISTRATION	5
4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES	6
5. PERIMETRE DE PRESTATIONS	6
6. LIVRABLE	6
7. ANNEXES	6
7.1. DES PROPOSITIONS D'AMELIORATIONS	6
8. ANNEXES	6

1. INTRODUCTION

1.1. CONTEXTE

L'application de gestion des demandes de réservations de véhicules, développée en Silverlight, nécessite une réécriture complète en raison de l'abandon de ce Framework par les navigateurs modernes. Ce projet vise à moderniser l'application pour garantir sa compatibilité, sa sécurité et son efficacité dans la gestion des demandes de réservations et des notifications.

1.2. OBJECTIFS

- Migrer l'application vers une architecture moderne tout en conservant C# pour le backend.
- Développer le frontend avec HTML, CSS et JavaScript pour une interface utilisateur réactive et intuitive.
- **Accroître la satisfaction des utilisateurs** : Par une interface intuitive et des fonctionnalités adaptées.
- Assurer la pérennité de l'application en utilisant des technologies maintenues et en intégrant une base de données SQL Server.

1.3. PORTEE DU PROJET

Le projet concerne le développement d'une application complète pour la gestion des demandes de réservations de véhicules, intégrant les modules suivants :

- **Gestion des véhicules** : Création, modification, suppression.
- **Gestion des demandes et réservations** : Création, modification, annulation, acceptation ou refus.

2. ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Agents du CHU :

- Interface intuitive
- Accès rapide aux informations nécessaires

3. EXIGENCES FONCTIONNELLES

3.1. GESTION DES DEMANDES

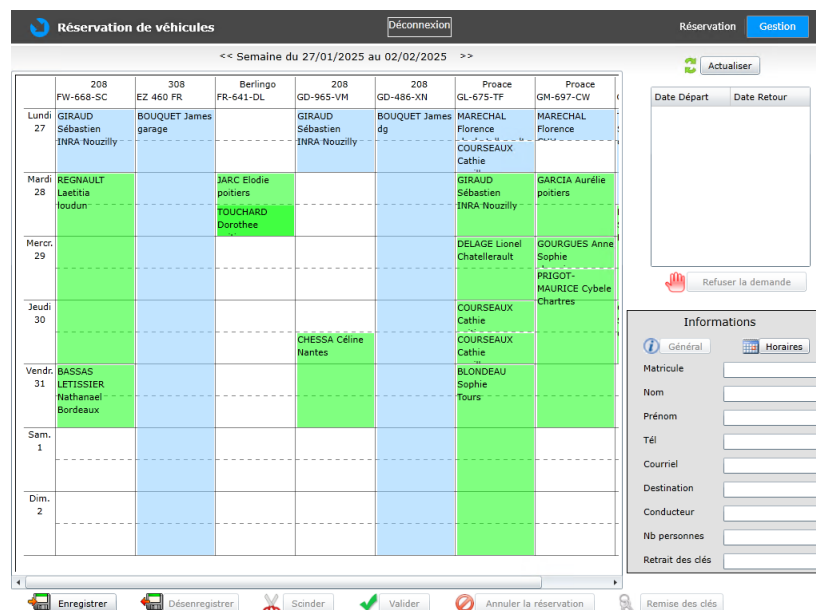
- **Création, modification, suppression :**
 - Demander le site sur lequel le véhicule est demandé
 - Afficher des critères pour avoir un véhicule plus adapté en fonction des besoins (description de la demande, véhicule TPMR,...)
 - Afficher une case à cocher pour certifier que la personne est bien titulaire du permis de conduire et faire de même pour l'attestation de déplacement
 - Saisie des informations de la demande / réservation (matricule, nom, prénom, courriel, téléphone, destination, nom et prénom du conducteur, nombre de personnes, date et heure de retrait des clés, date et heure de départ et de retour,)

Capture du formulaire de saisie de demandes sur la version obsolète

3.2. GESTION DES RESERVATIONS

- Affectation des véhicules aux différentes personnes
- Gestion des créneaux horaires disponibles
- Historique des demandes / réservations, conserver en mémoire les informations pendant à peu près 2 ans (dans le cas où le conducteur reçoit une contravention)
- Précision Statuts de réservations : Suivi du statut des réservations (acceptée, refusée, en attente)
- Gestion des réservations en ligne

- Rappels de réservation par email
- Afficher en bleu une réservation validée, en rouge une réservation annulée et en vert une réservation qui est en attente
- Affichage des réservations sous forme de calendrier (jour, semaine) et pouvoir naviguer de semaines en semaines rapidement (année, numéro de la semaine ou dates de la semaine)
- Afficher une case pour créer des véhicules de remplacement
- Supprimer les boutons « scinder » et « désenregistrer »
- Affichage des informations



Capture du planning de gestion des réservations de véhicules

3.3. ADMINISTRATION

- **Gestion des sites :**
 - Création, modification, suppression de sites
 - Gestion du statut du véhicule (actif ou inactif)
 - Gestion du personnel attribué au site
- **Gestion des véhicules :**
 - Création, modification, suppression de véhicules
 - Gestion du statut du véhicule (actif ou inactif)

- Sectoriser les véhicules en fonction des différents sites

4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

- **Front-end** : HTML, CSS, JavaScript
- **Back-end** : C# avec ASP.NET
- **Base de données** : SQL Server
- **Interface utilisateur** : Design moderne, responsive, accessible
- **Sécurité** : Conformité aux normes RGPD, chiffrement des données sensibles, gestion des accès sécurisée
- **Performance** : Temps de réponse rapide, gestion des pics de charge

5. PERIMETRE DE PRESTATIONS

- 1- **Conception** : Analyse des besoins, conception de l'architecture technique et fonctionnelle, création des maquettes.
- 2- **Développement** : Développement de l'application, tests unitaires, intégration.
- 3- **Formation** : Formation des utilisateurs du service transport pour la gestion des demandes.
- 4- **Mise en place** : Déploiement de l'application en environnement de production.
- 5- **Maintenance** : Assurer la maintenance corrective et évolutive de l'application.

6. LIVRABLE

- Cahier des charges détaillé
- Diagrammes UML
- Code source

7. ANNEXES

7.1. DES PROPOSITIONS D'AMELIORATIONS

8. ANNEXES

Aucune annexe.